

## Allgemeines

Sämtliche Preise sind in Euro angegeben. Die angebotenen Preise verstehen sich, soweit im Einzelnen nichts Abweichendes geregelt ist, inklusive aller Steuern, Abgaben, gültig bis auf Widerruf. Etwaige Preisänderungen bedingt durch Steuern, Abgaben, Betriebskostenerhöhung, gehen zu Lasten des Vertragspartners. Neue staatliche Abgaben werden Vertragspreisen hinzugerechnet.

## Stornorichtlinien für Hotelbuchung

### Reservierungen

Eine mündliche oder telefonische Reservierung muß schriftlich ( Email) bestätigt werden. Dies gibt Ihnen die Garantie, dass ein Zimmer für Sie bereit ist.

Check in MO-DO von 17-19 Uhr und nach Vereinbarung, Wochenende und Feiertags nach Vereinbarung  
Check out bis 10 Uhr

Falls Sie später als 19.00 Uhr ankommen, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren.

Schriftliche Reservierungen ohne zeitgerechte Anzahlung oder Angabe der Kreditkarten-Nummer können wir nicht garantieren.

### Verkürzung des Aufenthaltes

Kostenfreie Verkürzungen von 1 Nacht sind ab einem Aufenthalt von mind. 5 aufeinanderfolgenden Tagen, am 6.Tag, dem neuen Abreisetag, kostenfrei bis 10:00 Uhr möglich, danach wird der gebuchte Zeitraum zu 100% verrechnet.

Ausgenommen hiervon sind Sonderraten mit Vorauszahlungen und Pauschalen.

### Stornobedingungen und No-Show

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, diese immer schriftlich per Mail zu übermitteln. Stornierungen müssen vom Hotel schriftlich bestätigt werden.

Bucht eine Firma für einen Gast der Selbstzahler vor Ort ist, so ist die buchende Firma im Falle von Storno oder No Show zahlungspflichtig.

14 -9 Tage vor Anreise – 70% d. Buchungswertes

8-0 Tage vor Anreise - 100% d. Buchungswertes

NO SHOW - 100% d. Buchungswertes

### Zahlung

bei /Family und Business :Übermittlung der Kreditkartennummer und des Ablaufdatums zur Besicherung  
Übermittlung der Kostenübernahmebestätigung für Firmensitze in Österreich

bei Tagesgästen Zahlung bei check in ( Kredit-,Bankomatkarte, Bar) KK-Besicherung bei Buchung

bei Longstay Gästen : Zahlungseingang vor check in , bei Gruppen 14 Tage vor Anreise

Zahlung bei Buchung /Übermittlung der Online- Zahlungsanweisung

Keine Teilung der Nächtigungs pauschale von Longstay bei vor-oder zwischenzeitiger Abreise.

(sonst gilt der Tagespreis)

Endreinigung bei 2- und 4 Wochenpauschalen werden einmalig bei der 1. Rechnung angeführt.

## Stornorichtlinien für Veranstaltungen:

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie bei Anfrage zur Raummiete erhalten.

## **Reinigung**

Falls sich Verschmutzungen, die über das normale Maß der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist das Hotel berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen.

## **Rauchen am Zimmer/Unsachgemäße Handhabung der zur Verfügung gestellten Geräte und/oder ungebührliches Verhalten im Hotel.**

Bei Nichtbeachtung unseres strikten Rauchverbots in unseren Zimmern stellen wir einen Betrag von € 200.- für die Spezialreinigung in Rechnung und kündigen sofort die Unterkunft für diesen Gast.

Eventuelle Beschädigungen sind vor Ort zu klären.

Etwaige Feuerwehreinsatzkosten aufgrund der Auslösung des Brandalarms sind vom Gast separat zu bezahlen.

für Beeinträchtigungen des ungestörten Hotelablaufes in denen das Hotel selber als Kunde auftritt , übernimmt das Hotel keine Haftung. Diese stellen auch keinen Preisminderungsgrund dar.(z.b. Strom, Wasser, Internet usw.)

## **Auslegungen**

### **§ 6 Beistellung einer Ersatzunterkunft**

6.1 Der Beherberger kann dem Vertragspartner bzw den Gästen eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.

6.2 Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.

6.3 Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Beherbergers

### **DATENSCHUTZ**

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Nach Ablauf der steuer-und handelsrechtlichen Vorschriften werden diese Daten gelöscht.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht weiter

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt. Nach Ablauf der steuer-und handelsrechtlichen Vorschriften werden diese Daten gelöscht.

### **Bonitätsüberprüfung**

Soweit wir in Vorleistung treten, z.B. bei Zahlung auf Rechnung, holen wir ggf. eine Bonitätsauskunft über Sie ein.Vom Ergebnis der Bonitätsüberprüfung machen wir den Kaufvertragsabschluss abhängig.